

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Blue Bubble Kazincbarcika Önkiszolgáló Mosoda

Hatályos: 2024.12.14-től

1. Adatkezelő adatai

1.1. Az adatkezelő neve: Blue Bubble Kazincbarcika

1.2. Székhely: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 39.

1.3. Elérhetőség:

- Telefonszám: +36306560086
- E-mail: bluebubblekazincbarcika@gmail.com

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

2.1. Az adatkezelés céljai:

- Az ügyfélkapcsolatok kezelése (pl. panaszok kivizsgálása, ügyfélszolgálati kommunikáció).
- A szolgáltatások biztosítása (pl. online foglalás vagy előfizetés esetén).
- A mosodában található kamerarendszer által a vagyonsvédelem és a személyi biztonság biztosítása.

2.2. Az adatkezelés jogalapjai:

- Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

3. Kezelt adatok köre

3.1. Az ügyfélkapcsolatok kezelése során gyűjtött adatok:

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Panasz vagy észrevétel tartalma.

3.2. Kamerarendszer esetén:

- A felvételeken szereplő személyek arcképmása és viselkedése.

4. Adattárolás időtartama

4.1. Ügyfélkapcsolatok esetén az adatokat a szolgáltatás befejezésétől számított 5 évig őrizzük meg.

4.2. A kamerarendszer felvételeit a rögzítéstől számított [30] napig tároljuk, kivéve, ha a felvétel bizonyítékként szolgálhat egy jogvita során.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

5.1. Az adatkezelő az adatokat nem továbbítja harmadik fél számára, kivéve:

- ha erre jogszabály kötelezi, vagy
- ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárult.

5.2. Az adatkezelő a karbantartási és üzemeltetési feladatokhoz adatfeldolgozót vehet igénybe, pl.:

- Kamerarendszer üzemeltetője: Extra-P kft.
 - Elérhetőség:
 - Telefonszám: +36306560086
 - E-mail: bluebubblekazincbarcika@gmail.com
- ---

6. Az érintettek jogai

6.1. Az érintett kérheti:

- Tájékoztatás az adatkezelés részleteiről.
- Az adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

6.2. Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen vagy visszavonhatja a hozzájárulását.

6.3. Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefonszám: +36 (1) 391-1400
- Weboldal: www.naih.hu

7. Biztonsági intézkedések

7.1. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi a szükséges technikai és szervezeti intézkedéseket azok védelme érdekében.

8. Záró rendelkezések

8.1. Az adatkezelési tájékoztató módosításai a mosoda weboldalán kerülnek közzétételre.