

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Blue Bubble Kazincbarcika Önkiszolgáló Mosoda

Hatályos: 2024.12.14-től

1. Bevezetés

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a Blue Bubble Kazincbarcika Önkiszolgáló Mosoda (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1.2. Az önkiszolgáló mosodát az Extra-P kft. üzemelteti. Elérhetősége: 3700 Kazincbarcika Fő tér 39. +36306560086 petho.13@gmail.com.

1.3. A szolgáltatások igénybevétele a jelen ÁSZF elfogadását jelenti.

2. Szolgáltatás leírása

2.1. Az önkiszolgáló mosoda automata mosógépek és szárítógépek használatát biztosítja ügyfeleinek díjfizetés ellenében.

2.2. Az ügyfél a gépeket saját maga üzemelteti a kijelölt használati utasítások betartásával.

2.3. A szolgáltatás kizárólag az üzlet nyitvatartási idejében vehető igénybe: Minden nap 6:00-22:00 között. Ez alól kivételt jelent a 22:00 előtt indított, de 22:00 óráig be nem fejezett mosási illetve szárítási programok. Ez esetben az ügyfél jogosult a mosás vagy szárítás végét megvárni, majd azt követően a lehető leghamarabb a Szolgáltató üzletét elhagyni.

3. Díjfizetés és használat

3.1. A szolgáltatások díjait a helyszínen kihelyezett tájékoztatók és az automaták kijelzője tartalmazza.

3.2. A díjakat készpénzzel vagy bankkártyával lehet megfizetni a gépekhez csatlakoztatott fizetési rendszeren keresztül.

3.3. A gépek helytelen használatából eredő károkért az ügyfél anyagi felelősséggel tartozik.

4. Használati szabályok

4.1. A mosodában tilos olyan ruhadarabok tisztítása, amelyek:

- veszélyes anyagokat tartalmaznak (pl. benzin, olaj, vegyi anyagok),
- jelentős szennyeződést okozhatnak a gépekben.

4.2. A gépek használata előtt az ügyfél köteles ellenőrizni, hogy nincsenek bennük idegen tárgyak.

4.3. A gépek használata során be kell tartani a gépek mellett kihelyezett használati utasításokat.

5. Felelősség kizárása

5.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbi esetekben:

- ha az ügyfél hibásan kezeli a gépet,
- ha a mosás vagy szárítás során a ruhák megsérülnek,
- ha az ügyfél értéktárgyai eltűnnek a mosodában.

5.2. A gépek meghibásodása esetén a Szolgáltató visszatéríti az ügyfél által befizetett összeget, ha a probléma az ügyfél hibáján kívül történt.

6. Panaszkezelés

6.1. Panasz esetén az ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a következő elérhetőségeken:

- Telefonszám: +36306560086
- E-mail: bluebubblekazinccarcika@gmail.com

6.2. A panaszokat a Szolgáltató 15 munkanapon belül megvizsgálja és megválaszolja.

7. Adatvédelem

7.1. Az ügyfelek adatait a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályok betartásával kezeli.

7.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a mosoda weboldalán.

8. Záró rendelkezések

8.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa.

8.2. A módosítások a mosoda honlapján kerülnek közzétételre.

8.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.